



II CONGRESO DEL COMERCIO DEL MUEBLE Y EL HÁBITAT

NUEVOS TIEMPOS, NUEVOS COMERCIANTES



novedades



formacion



confianza



comunicación



redes sociales



consumidor



atencion al cliente



mejora profesional



trabajo en equipo



marketing on-line

ESCUELA DE NEGOCIOS LLUIS VIVES, • CAMARA DE COMERCIO,
PARQUE TECNOLÓGICO PATERNA (VALENCIA), 30 DE NOVIEMBRE - 1 DE DICIEMBRE.

Organiza: _____ Gestiona: _____



FECOMVAC
FEDERACIÓN DE COMERCIANTES DE
MUEBLES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

CECOIU CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA
COMERCIOS DEL HÁBITAT



Patrocina: _____



Cámara
Valencia

Colabora: _____



ELSECTOR
DEL MUEBLE Y LA MADERA



INMERC
marketing



AIDIMA
INSTITUTO TECNOLÓGICO
MUEBLE, MADERA, EMBALAJE Y AFINES

PROGRAMA

II CONGRESO DEL COMERCIO DEL MUEBLE Y EL HÁBITAT

30 DE NOVIEMBRE DE 2011

1 DE DICIEMBRE DE 2011

Miércoles Tarde

18:30 h: BIENVENIDA.

19:00 h: PONENCIA: "Tiempos de cambio: Nuevas Tecnologías aplicadas al comercio y Nuevos Medios de Pago".

19:45 h: PONENCIA: "Cómo mejorar las organizaciones y las personas para el éxito".

20:30 h: "Algo diferente va a pasar" Presentación Nueva Tarjeta Comercio del Hábitat de Banco Cetelem.

Inscripción gratuita, incluye comida, plazas limitadas ...

Jueves Mañana

9:15 h.: Recepción de Asistentes.

9:30 h.: INAUGURACIÓN OFICIAL DEL CONGRESO

10:00 h.: PONENCIA: "Poniendo talento al sector: La clave de nuestro cambio".

11:00 h: PONENCIA: "En tiempos de infidelidad, innovar para fidelizar: El marketing on-line".

11:45 h.: PAUSA – CAFÉ.

12:15 h.: PRESENTACIÓN "El Observador de Cetelem 2011".

12:45 h.: MESA REDONDA: Consumidor – Distribuidor ¿Una pareja al borde de la ruptura?

Jueves Tarde

16:30 h.: PONENCIA "Por un futuro en el sector, por un sector con futuro",

17:30 h.: PRESENTACIÓN Conclusiones de los Talleres

18:00 h.: CONCLUSIONES DEL CONGRESO. CLAUSURA

Escuela de Negocios LLuis Vives
CAMARA DE COMERCIO, PARQUE TECNOLÓGICO, PATERNA (VALENCIA).

Secretaría Técnica
Cogrup Consultores S.L.
Av. Barón de Cárcer, 43 Entlo. Valencia.
Tel. 96 335 30 66 • Fax: 96 333 95 97
E-mail: cogrup@teleline.es

13:15 h.: TALLERES SIMULTÁNEOS:

"Herramientas Eficaces para la mejora profesional y empresarial".

"Mejorando el enfoque: La excelencia en la atención al cliente".

"Generando Sinergias: Las mejores claves para el trabajo en equipo".

"Nuevos tiempos, nuevas ideas: El reto de la comunicación al cliente".

Datos de contacto:
FECOMVAC. C/ del Pimpollo, 1.
46469 Beniparrell (Valencia)
Tel.: 96 121 16 00
Fax: 96 121 19 31
E-mail: fecomvac@fecomvac.es
Más información:
www.comercioshabitat.es



BOLETÍN DE PREINSCRIPCIÓN

Comercio / Empresa: _____

Asistente: _____

Dirección: _____

Población: _____ C.P. _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

Email: _____

Una vez cumplimentado, remitirlo a FECOMVAC por Fax, nos pondremos en contacto para formalizar la inscripción.